



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA

دليل التأمين الرطحي الحكومي في انديونيسيا





BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA

ما هو التأمين الصحي؟ (BPJS)

هو التسجيل في الشركة الوطنية للتأمين الصحي ، بحيث

يستطيع حامل بطاقة التأمين من زيارة الطبيب متى

أراد بعد مروره على إجراءات التسجيل وأخذ موعد

مسبق، وهذا التأمين الصحي متاح لكل الأجانب حاملي

إقامة دراسة أو استثمار، أو إقامة عائلية

بالنسبة لحاملي إقامة العمل (عامل أو موظف أو طالب منحة)

فإن الشركة أو المعهد أو الجامعة تتكفل بالتأمين الصحي

للموظف وعائلته





BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA

الفرق بين التأمين الصحي العادي وتأمين (BPJS)

يتم تنفيذ الخدمات الصحية التي تقدمها **BPJS Health** من خلال تطبيق نظام علاجي متدرج. سيحصل المشاركون على خدمات صحية متدرجة من المستوى الأدنى إلى المستوى الأعلى. ويعتبر هذا فعالاً لأنه يمكن أن يمنع تراكم المرضى في المستشفيات.



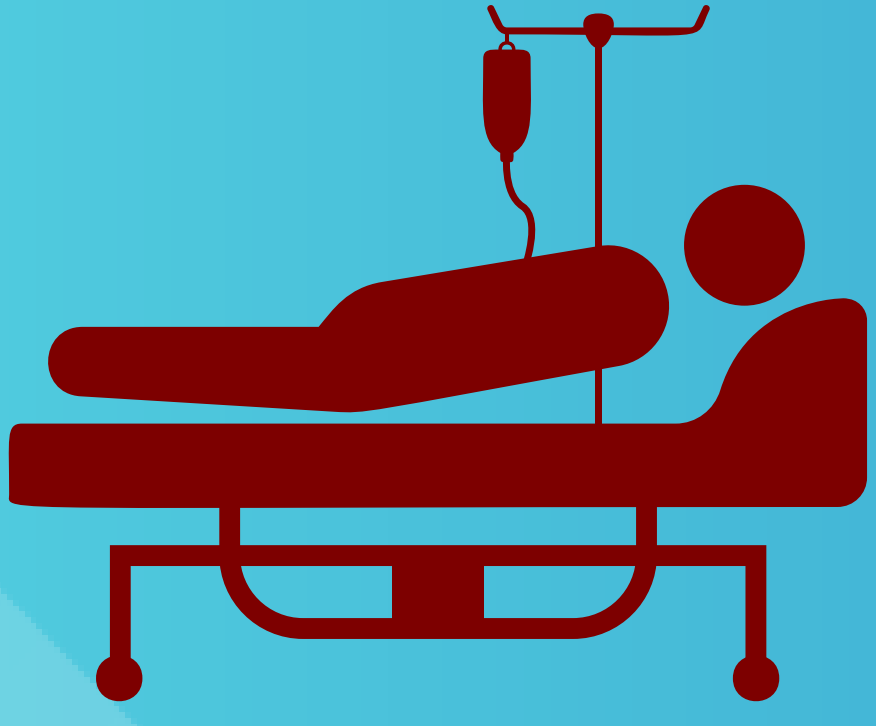
إذا تبين أن المريض لا يمكن علاجه في المنشأة الصحية (العيادة) 1 فقد يكون ذلك بسبب عدم وجود مرافق هناك. سيقوم الطبيب المناوب هناك بإحالة المريض حتماً إلى المنشأة الصحية 2 (المستشفى)





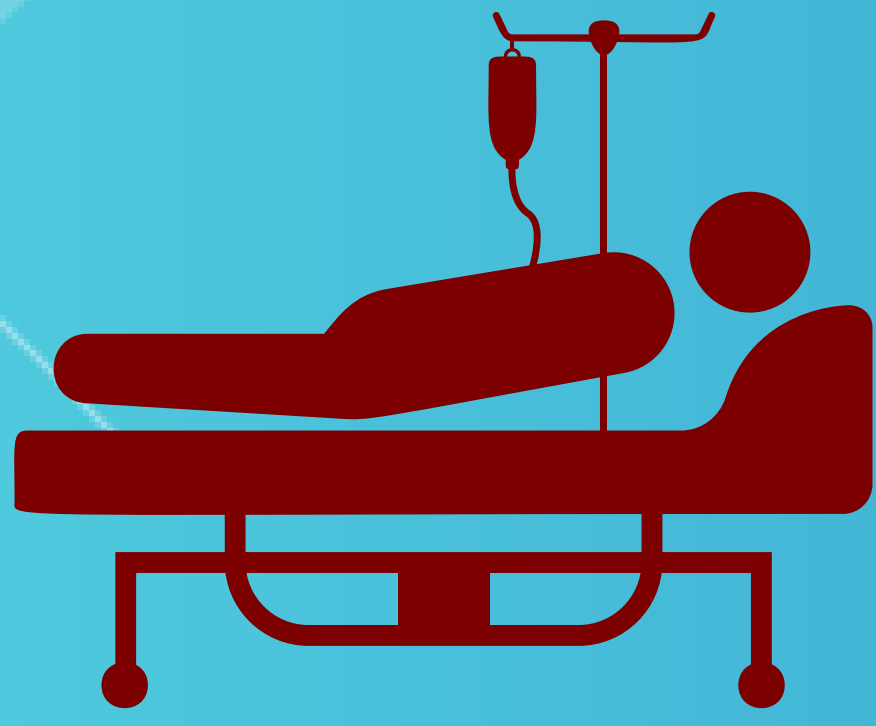
درجات التأمين الصحي (BPJS)

5-4
في غرفة
الرقود



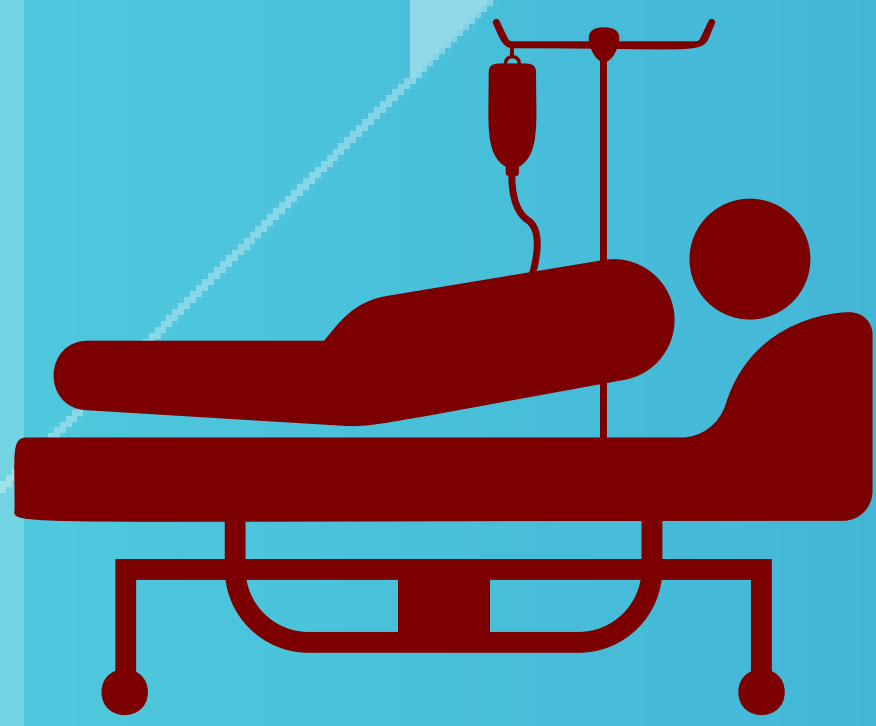
برسوم شهرية **35 ألف روبية** مع الاستفادة من الخدمات في
غرفة العلاج من الدرجة الثالثة

3
في غرفة
الرقود



برسوم شهرية **100 ألف روبية** مع الاستفادة من الخدمات في
غرفة العلاج من الدرجة الثانية

2
في غرفة
الرقود



برسوم شهرية **150 ألف روبية** مع الاستفادة من الخدمات في
غرفة العلاج من الدرجة الثانية

كلها تقدم خدمات الرعاية الطبية لكن الفرق في الغرفة التي
يستقر فيها المريض بعد العملية وعدد الأسرة فيها





الرعاية الصحية التي تقدمها شركة التأمين (BPJS)

1- الوقاية الترويجية وتشمل :

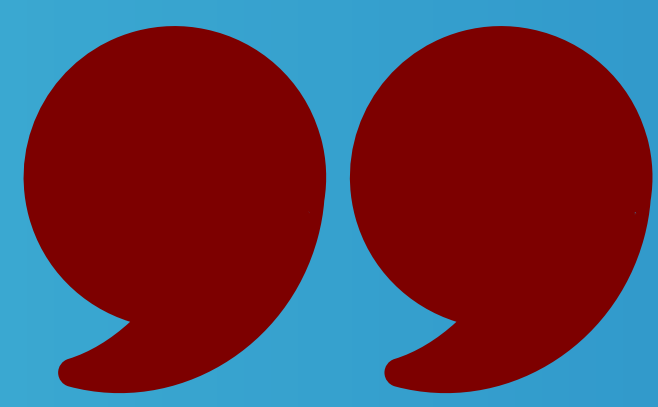
- التثقيف الصحي الفردي
- خدمات التحصين واللقاحات الروتينية وفقا للوائح المعمول بها
- خدمة تنظيم الأسرة مثل الاستشارة
- فحص الحالات الصحية مرة واحدة سنويا
- تحسين الظروف الصحية للأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة





2- الخدمات العلاجية والتأهيلية وتشمل

- خدمات إدارية
- الفحص الطبي والعلاج والاستشارة (يوجد سقف محدود)
- خدمات الأمومة (فحص النساء الحوامل والنساء بعد الولادة والأمهات المرضعات والرضع والأطفال الصغار)
- خدمات الأدوية والأجهزة الطبية
- الفحوصات المخبرية الداعمة للتشخيص
- فحص وعلاج الأسنان من المستوى الأول (في حالة وجود مرض)
- عمليات جراحية أساسية (يوجد سقف محدود لعدد العمليات في اليوم)
- هناك العمليات الغير أساسية لا تدخل في التأمين الصحي ك (التجميل)
- خدمات العودة والمراجعة





BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA

إجراءات الحصول على التأمين الحكومي (BPJS)

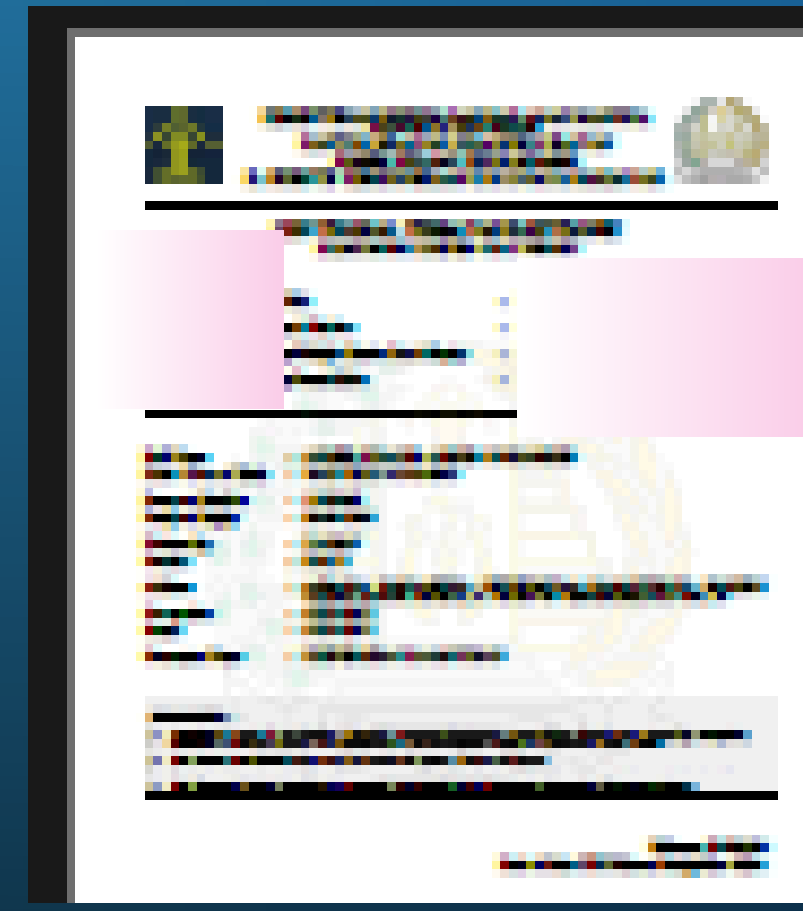
1- الذهاب إلي أقرب مركز تسجيل لشركة (BPJS)



صورة الصفحة الأمامية
من دفتر البنك
(البنوك المعتمدة)



MATRAI
(10.000)



صورة الإقامة
(مستثمر - طالب- عائلية)
أو ال KTP



صورة الجواز





2- سيعطيك الموظف ورقة نموذج البنك الذي ستستخدمه
لتقوم بتعبئة البيانات



3- سيطلب منك اختيار درجة التأمين الشهر / 35K - الشهر / 100K - الشهر / 150K
ملاحظة / لن تستطيع تغيير النوع إلا مرة واحدة كل سنة

4- سيطلب منك إختيار العيادة التي ستذهب إليها في حال التعب ويعتمد
ذلك على موقعك والعيادة الأقرب اليك

- ملاحظة / يمكن تغيير العيادة مرة واحدة كل 3 أشهر
- في حال كان المريض متعب جدا (للضرورة) لا بأس الذهاب إلى المستشفى أو قسم الطوارئ

5- يتبقى فقط مرحلة الدفع..سيطلب منك أن تدفع الدفعة الأولى بعد
14 يوم من تأريخ التسجيل أو بعد 30 يوم





BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA

عملية الدفع

يمكن للمشاركين تسديد
دفعة مساهمتهم
الأولى بعد مرور 14 يوم
أو بعد مرور 30 يوم بعد
التسجيل

بعد الدفع تستطيع الذهاب
إلى مكتب

BPJS Kesehatan

للحصول على بطاقة التأمين
الخاصة بك





مراحل استخدام التأمين

تتكون الخدمات الصحية (BPJS) من ثلاثة مستويات وهي :

المستوى الأول

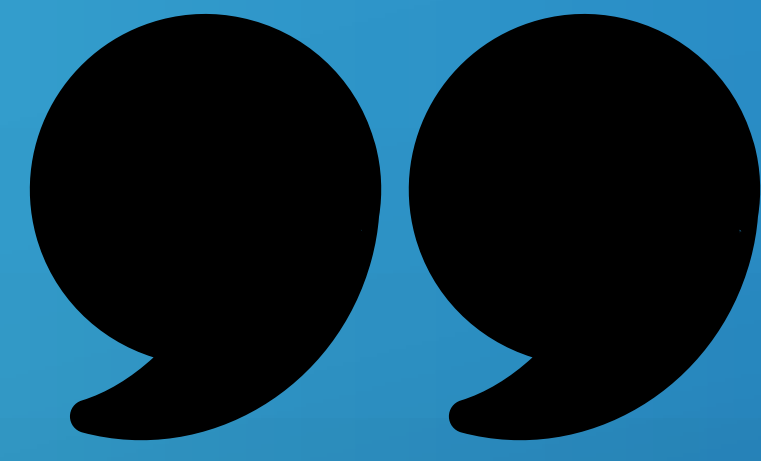
هو الموقع الأول الذي يجب على المريض الذهاب إليه عندما يريدون العلاج (العيادة). الموقع يكون حسب الموقع الذي تم اختياره أثناء التسجيل وحسب منطقة السكن الخاص بك. وفيما يتعلق بالخدمة سيحصل المرضى على خدمات غير متخصصة.

يسمى المركز الصحي أو العيادة بـ

Fasilitas Kesehatan Tingkat pertama (FKTP)

يتكون FKTP من ممارسات الأطباء والعيادات الأولية ومراكز صحة المجتمع أو ما يعادلها

للذهاب للمستشفى يقوم الدكتور بإحالتك للمستشفى المخصص



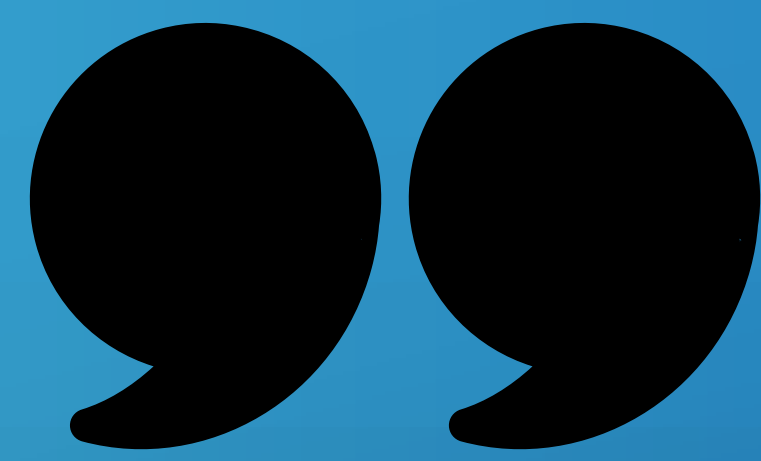


المستوى الثاني

- هي خدمة طبية تعادل أخصائي أو تخصص فرعي. عادة ما تتم إحالة المرضى الذين لا يمكن علاجهم في المستوى الأول (العيادة) إلى منشأة المستوى الثاني (المستشفى)
- يمكن للمرضى الوصول إلى المستوى الثاني إذا تلقوا إحالة من المنشأة الصحية من المستوى الأول، ويجب الذهاب في أوقات الصباح الباكر
- المرافق الصحية من المستوى الثاني لديها العديد من المرافق يطلق عليها اسم المستشفيات من النوع C و D والمستشفيات الإقليمية والمستشفيات الخاصة

يسمى المستوى الثاني والثالث بـ

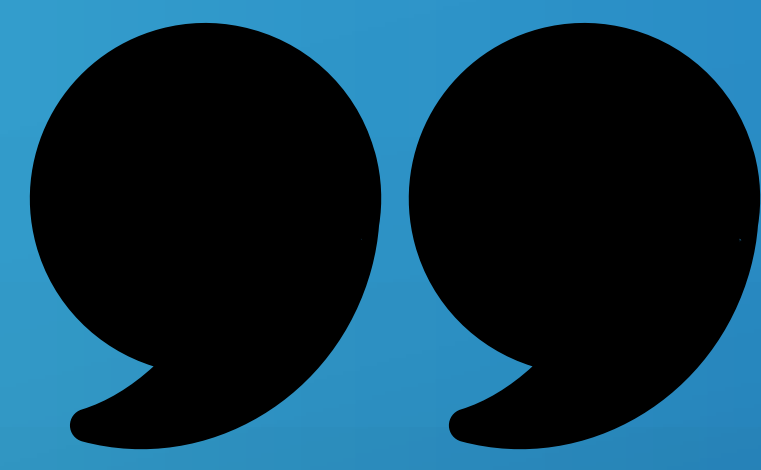
Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL)





المستوى الثالث

- هي خدمة طبية تعطي الأولوية للخدمات المتخصصة الفرعية على نطاق واسع. هذا المستوى مخصص للمرضى الذين لا يمكن علاجهم في المرافق الصحية من المستوى الأول والثاني. عادة ما يتم تقديم خدمات الإحالة لأن المستشفى أو المركز الصحي ليس لديه معدات طبية كاملة لعلاج المريض المعني.
- في المستوى الثالث، سيتم علاج المرضى من قبل أطباء متخصصين، ويتم إجراء الفحوصات بعناية.
- المرافق الصحية من المستوى الثالث لديها العديد من المستشفيات، بما في ذلك المستشفيات من النوع B وA، مثل RSUD وRSUP والمستشفيات الخاصة





إجراءات خدمة المرضى في BPJS Health

- الذهاب إلى العيادة (FKTP)
- إحضار المشاركين لبطاقة عضوية BPJS Health الخاصة بهم.
- سيتم علاج المشاركين مباشرة من قبل الطاقم الطبي المناوب. بدءًا من التحقق من الحالة الصحية والعلاج وتوفير الأدوية اللازمة. كما سيقوم الطاقم الطبي بتوفير عدد من المعدات الصحية أو المواد الطبية إذا لزم الأمر لتسريع عملية شفاء المشاركين الذين يتم علاجهم.
- بعد تقديم الخدمة، سيتلقى المشاركون خطابًا يثبت الخدمة
- الإجراء التالي هو عملية التسجيل. سيقوم المسؤولون في المنشأة الصحية بتسجيل الإجراءات التي يتلقاها المشارك المعني
- إذا اتضح أن المشارك يحتاج إلى مزيد من الإجراءات، فسيقدم المسؤول في المنشأة الصحية خطاب إحالة إلى المستشفى
- عند حصولك على خطاب الإحالة يتوجب عليك الذهاب إلى المستشفى في أوقات الصباح الباكر لحجز موعد وانتظار الدور.





BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA

متطلبات خطاب الإحالة الصحية من العيادة Surat rujukan

صورة من الهوية / جواز
السفـر أو (KTP)

البطاقة الأصلية ونسخة من البطاقة
الصحية BPJS





نقل أو تغيير المرافق الصحية (العيادة)

• بشكل أساسي، فإن المرافق الصحية المدرجة في بطاقة المشارك في BPJS هي اختيار حامل البطاقة. ومع ذلك، غالبًا ما يكون هناك العديد من المشاركين الذين يرغبون في استبدالها بمنشأة صحية أخرى لأسباب مختلفة، مثل:

- (1) المنشأة الصحية غير مناسبة ولم تلبى التوقعات.
- (2) لا تحتوي المنشأة الصحية المختارة على عدد من المرافق الملائمة وفقًا لإحتياجات المشارك.
- (3) لم تحصل على خدمة جيدة في المنشأة الصحية المختارة.
- (4) أن تكون المنشأة الصحية بعيدة تمامًا عن مكان إقامة المشارك.
- (5) قام المشاركون بنقل منازلهم مما أدى إلى أن المسافة بين المنشأة الصحية ومسكن المشارك أصبحت بعيدة جدًا.
- (6) أسباب مختلفة واعتبارات أخرى

ملاحظة: يمكن تغيير العيادة مرة واحدة كل 3 أشهر





كيفية نقل المرافق الصحية (العيادة)

● يتعين على المشاركين الحضور مباشرة إلى أي مكتب صحي في BPJS على الرغم من أنك تعيش في غرب جاكرتا، فلا يزال بإمكانك ترتيب نقل المرافق الصحية إلى شرق جاكرتا أو جنوب جاكرتا أو مناطق أخرى.

- 1) قم بإعداد المستندات المطلوبة. (بطاقة التأمين - صورة الجواز)
- 2) قم بزيارة أقرب مكتب **BPJS**.
- 3) تعبئة نموذج استبدال المنشأة الصحية الخاصة من الموظف.
- 4) التأكد من تعبئة النموذج بالبيانات الكاملة والفعليّة.
- 5) بمجرد ملء جميع أعمدة البيانات، اعطي النموذج إلى الموظف.





سؤال وجواب

□ أنا معيل أسرتي ، هل تكفي بطاقتي لأجلهم ؟

● لا ، لا بد لكل فرد أن يحمل بطاقة خاصة به ، مثالاً: الحامل لو كان لديها بطاقة تأمين ثم حدث الولادة في المشفى ، فهناك فرصة للمولود ٢٤ ساعة كي يتم تسجيله ضمن التأمين الصحي في المشفى نفسه ، وإلا يتم حساب الخدمات التي يتم تقديمها للطفل وتكون خارج نطاق التأمين.

□ إذا انتقلت من مدينتي إلى مدينة أخرى ، هل أحتاج إلى تغيير معلوماتي في مكتب التأمين الصحي؟

● نعم... من مكتب التأمين في المدينة السابقة ثم مكتب التأمين في المدينة الحالية





BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA

سؤال وجواب

□ إذا كنت في مكان بعيد عن العيادة المسجلة في بطاقتي؟

- عندما تكون خارج المنطقة (بمسافة لا تسمح لك بالوصول إلى منشأة صحية مسجلة من المستوى 1, يمكنك الوصول إلى أقرب منشأة صحية من المستوى 1 (العيادة) وبعد أقصى 3 زيارات خلال مدة أقصاها شهر واحد.

□ هل يشمل التأمين الحوادث؟

- نعم, يشمل الحوادث





سؤال وجواب

□ إذا أصيب المريض بحالة طارئة؟

- خدمات الطوارئ هي خدمات صحية يجب تقديمها على الفور لمنع الوفاة أو خطورة أو الإعاقة، وفقاً لإمكانيات المنشأة الصحية
- يجب تقديم الخدمات بشكل فوري دون الحاجة إلى خطاب إحالة .
- يجب إحالة المشاركين الذين يتلقون الخدمات في المرافق الصحية التي لا تتعاون مع **BPJS Health** على الفور إلى المرافق الصحية التي تتعاون مع **BPJS Health** بعد حل حالة الطوارئ ويكون المريض في حالة يمكن نقلها.
- لا يُسمح للمرافق الصحية بفرض رسوم على المشاركين مقابل الخدمات الصحية.
- إذا لم يكن المشارك على استعداد للإحالة إلى منشأة صحية تتعاون مع **BPJS Health** فإن تكلفة الخدمات الإضافية لا تضمنها **BPJS Health** ويجب على المشارك التوقيع على بيان الاستعداد لتحمل تكاليف الخدمات الإضافية





BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA

سؤال وجواب

□ متى يمكن للمريض في غرفة الطوارئ المواصلة في المرافق الصحية غير المتعاونة مع **BPJS Health** ؟

● يمكن بالشروط التالية:

- لا توجد وسائل نقل لإجلاء المرضى.
- وسائل النقل المتوفرة لا تلبى متطلبات الإخلاء.
- حالة المشارك تجعل من المستحيل طبيًا إخلائه، كما يثبت ذلك بشهادة طبية من الطبيب.





BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA

سؤال وجواب

□ إذا أردت السفر إلى خارج إندونيسيا لمدة طويلة أو خروج نهائي ماذا أفعل؟

- يجب على المشارك في التأمين الذهاب إلى شركة التأمين وإبلاغهم بالأمر من أجل أن لا يكون على المشارك أي مخالفات

□ خدمة الإسعاف؟

- يتم توفير خدمات الإسعاف للنقل البري والعمائي، للمشاركين الذين لديهم ظروف معينة بين المرافق الصحية، مصحوبةً بجهود أو أنشطة للحفاظ على استقرار حالة المريض بهدف إنقاذ حياة المشارك وفقا للأحكام النظامية.





كيفية نقل المرافق الصحية (العيادة)

Klinik- Puskesmas - FKTP

العيادة

Surat rujukan

خطاب الإحالة

FKRTL

**المستشفيات
المتخصصة**

IGD

قسم الطوارئ

RSUD

**مستشفى
حكومي**





اتحاد الطلاب اليمنيين في اندونيسيا
YEMENI STUDENTS UNION - INDONESIA



الجالية اليمنية في اندونيسيا
Komunitas Yaman di Indonesia
Yemeni community in Indonesia

ختاماً

يتقدم اتحاد الطلاب اليمنيين في إندونيسيا بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الجالية اليمنية العزيزة على دعمها المتواصل ومساندتها

لقد كنتم دائماً العون والسند، وتعاونكم الا محدود كان له الأثر الكبير في نجاح أنشطة وفعاليات الاتحاد

معاً، نستطيع تحقيق المزيد من الإنجازات ورفع اسم وطننا الغالي في مختلف المحافل. جزاكم الله خيراً وجعل ما تقدمونه في ميزان حسناتكم.

@YSU.INDO



مصدر المعلومات
الجالية اليمنية في
اندونيسيا